

На основу члана 9. став 4., а у вези са члановима 10 и 50 Закона о обавезном осигурању у саобраћају („Службени гласник РС”, 51/2009, 78/2011, 101/2011, 93/2012 і 7/2013 – Одлука УС) и члана члана 53. тачка 17. Статута Удружења осигуравача Србије (у даљем тексту: Удружење или Удружење осигуравача Србије) број 13/01-22/2/1 од 04.11.2013. године (Пречишћен текст), Управни одбор Удружења, на 76. седници одржаној дана 26.9.2018. године доноси:

ПРАВИЛНИК

о начину прикупљања, чувања и достављања података из записника о увиђају саобраћајних незгода неопходних за процену и ликвидацију штета



Београд, септембар 2018. године

A small, handwritten signature in blue ink located in the bottom right corner of the page.

Уводне одредбе

Члан 1.

Овим Правилником се дефинише прикупљање, чување и достављање података неопходних за решавање одштетних захтева оштећених лица поднетих на основу Закона о обавезном осигурању у саобраћају у вези са саобраћајним незгодама које су се догодиле почев од 10.9.2018. године.

За потребе поступка прикупљања података из става 1., као и заштите података о личности свих учесника саобраћајних незгода и трећих лица, те ефикаснијег достављања података свим заинтересованим странама, Удружење осигуравача Србије је имплементирало наменску апликацију чије су базе директно повезане са Информационим системом Министарства унутрашњих послова Републике Србије, у циљу размене податка у реалном времену или на захтев обе стране (у даљем тексту: Апликација). Оваквом архитектуром се непосредно омогућује друштвима за осигурање приступ, увид и достављање тако преузетих извештаја од Министарства унутрашњих послова (у даљем тексту МУП) када друштва полажу за исте правни основ.

Сва питања из става 1. овог члана која нису поменута или детаљно обрађена у овом документу, а уређена су другим актима Удружења осигуравача Србије, подједнако се примењују у складу са истима.

Члан 2.

Поједини термини у смислу овог правилника имају следеће значење:

- 1) Термини а) „Саобраћајна незгода“, б) „Превозно средство“, в) „Корисник превозног средства“ и г) „Оштећено лице“ дефинишу се на исти начин као и Законом о обавезном осигурању у саобраћају;
- 2) "Одговорно друштво за осигурање" је: а) друштво за осигурање са којим је власник превозног средства, којим је проузрокована штета, закључио уговор о обавезном осигурању; б) Удружење осигуравача Србије за штете коју проузрокују неосигурана и непозната превозна средства односно у случају да је накнаду штете дужно да исплати Одговорно друштво за осигурање над којим је покренут стечајни поступак, као и за накнаду штете од моторних возила иностраних регистарских ознака (заједнички назив за а) и б) у даљем тексту Одговорно друштво за осигурање у ужем смислу"); в) друштво за осигурање које докаже постојање одштетног захтева по основу полисе комбинованог осигурања моторних возила (тзв. каско осигурање) или полисе друге врсте осигурања издате од тог друштва; и г) друштво за осигурање које докаже да је од стране иностраног друштва за осигурање овлашћено за обраду и исплату одштетних захтева из саобраћајних незгода у којима су учествовала моторна возила иностраних регистарских ознака (заједнички назив за в) и г) Одговорно друштво за осигурање у ширем смислу).

- 3) „Надлежно друштво за осигурање“ је друштво за осигурање чија је полиса обавезног осигурања у саобраћају издата за једно од превозних средстава које је учествовало у саобраћајној незгоди и овај појам у себе укључује Одговорно друштво за осигурање у ужем смислу, као и Одговорно друштво за осигурање у ширем смислу након добијања одобрења у складу са одредбама овог правилника;
- 4) „Извештај о саобраћајној незгоди“ је документ који се преузима из Апликације, а који је састављен на основу података из записника о увиђају саобраћајне незгоде Министарства унутрашњих послова Републике Србије и који садржи податке о времену и месту саобраћајне незгоде, времену и месту вршења увиђаја, податке о надлежном органу који је вршио увиђај и спроведеним службеним радњама, учесницима саобраћајне незгоде, сведоцима, податке да ли постоје повређена лица и сл.;
- 5) „Пратећа документација“ је документација достављена кроз Апликацију Удружењу осигуравача Србије од стране Министарства унутрашњих послова Републике Србије, а која се односи на конкретну саобраћајну незгоду (скица лица места, фотодокументација, изјаве учесника и сведока, извештај о алкохолисаности учесника у саобраћајној незгоди, односно извештај о коришћењу опојних дрога различите белешке исл.);
- 6) „Одштетни захтев“ је писани захтев који Оштећено лице подноси Одговорном друштву за осигурање у циљу наплате потраживања по основу осигурања од аутоодговорности, комбинованог осигурања моторних возила или полисе друге врсте осигурања издате од стране тога друштва;
- 7) „Податак о личности“ дефинише се на исти начин као и Законом о заштити података о личности;
- 8) „Идентификациони документ“ је важећа лична карта и/или возачка дозвола домаћег држављанина, односно важећа путна исправа (пасош) странца или домаћег држављанина, а за правна лица Извод из регистра привредних субјеката не старији од 3 месеца.

Начин прикупљања података

Члан 3.

Надлежном друштву за осигурање признаје се право приступа подацима из Извештаја о саобраћајној незгоди и Пратећој документацији у циљу решавања Одштетног захтева, поднетог од стране Оштећеног лица.

Приступ подацима из става 1. Одговорном друштву за осигурање у ужем смислу признаје се аутоматски и наведено друштво ће у циљу решавања Одштетног захтева подацима из Извештаја о саобраћајној незгоди и Пратећој документацији приступати без било каквог додатног одобрења.

Приступ подацима из става 1. Одговорном друштву за осигурање у ширем смислу одобрава Удружење на основу образложеног захтева и приложених доказа.

Захтев из претходног става са приложеним доказима доставља се Удружењу на адресу електронске поште isn@uos.rs, а доказом у смислу овог става, поред поднетог Одштетног захтева, сматра се нарочито издата полиса комбинованог осигурања моторних возила или полиса других врста осигурања, која се шаље у форми потврде о постојању полисе са најнужнијим подацима за идентификацију (осигураник , скаденца , рег. бр. возила, бр.шасије), односно информација да је у бази Удружења конкретно друштво за осигурање регистровано као кореспондент иностраног друштва, односно писана сагласност иностраног друштва или националног бироа осигуравача дата домаћем друштву за обраду конкретног одштетног захтева.

На начин описан ставовима 3. и 4. поступиће и Одговорно друштво за осигурање у ужем смислу којем овај статус није признат аутоматски услед могућих техничких грешака у Апликацији насталих приликом уноса броја полисе осигурања и друштва за осигурање које је исту издало.

Право приступа подацима из става 1 признаје се и Надлежном друштву за осигурање у случају да Оштећено лице нема податак којем друштву за осигурање може поднети свој Одштетни захтев.

У случају да је у вези са конкретном саобраћајном незгодом покренут кривични поступак, Надлежно друштво за осигурање ће кроз Апликацију имати приступ ограниченом сету података из Извештаја о саобраћајној незгоди који Министарство унутрашњих послова Републике Србије стави на располагање друштвима за осигурање у складу са законом, тј. неће имати приступ осталим подацима из записника о увиђају саобраћајних незгода, као ни Пратећој документацији.

Ограничен сет података из претходног става обухвата нарочито датум и место саобраћајне незгоде, лична имена и презимена учесника, податак да ли у незгоди има повређених лица, податак да ли је вршено утврђивање присуства алкохола, односно опојних дрога у организму као и податак да ли је поводом исте поднета кривична пријава и ком државном органу је иста поднета.

Члан 4.

Надлежно друштво за осигурање ће преузимати Извештаје о саобраћајној незгоди и Пратећу документацију искључиво у случају подношења одштетног захтева и то приступом Апликацији у случају да је у саобраћајној незгоди настала мања материјална штета, тј. у случају када нема повређених лица или из других разлога није покренут кривични поступак.

У случају да је у вези саобраћајне незгоде покренут кривични поступак, Надлежно друштво за осигурање ће кроз Апликацију прикупити ограничен сет података сагласно члану 3. ставови 7. и 8. Правилника, док ће преостале податке и документацију прикупити непосредно од Оштећеног лица, односно од органа,

организација и појединаца који наведене податке и документацију поседују у складу са законом.

Изузетно од претходног става Правилника, подаци из записника о увиђају и Пратећа документација за кривичне поступке у надлежности Првог, Другог и Трећег основног јавног тужилаштва са седиштем у Београду прикупљају се у складу са одлуком Управног одбора Удружења осигуравача Србије број 16/03-52/2 од 6.12.2016. године.

Поступак прикупљања података када у вези Саобраћајне незгоде није поднета кривична пријава

Члан 5.

Надлежно друштво за осигурање дужно је да без одлагања по пријему одштетног захтева утврди да ли је конкретна саобраћајна незгода евидентирана у Апликацији, тј. да ли је МУП ставио на располагање Надлежним друштвима за осигурање податке о истој као и Пратећу документацију.

У случају да се претрагом Апликације у моменту пријема одштетног захтева утврди да саобраћајна незгода још увек није евидентирана у истој, Надлежно друштво за осигурање ће о томе обавестити Оштећено лице у роковима предвиђеним законом, односно интерним процедурама у случају да су исти краћи.

У случају да саобраћајна незгода није евидентирана ни у року од 20 дана од дана подношења одштетног захтева друштво за осигурање ће се обратити Удружењу путем електронске поште на адресу isn@uos.rs, које ће од Министарства унутрашњих послова затражити информацију о разлозима неевидентирања саобраћајне незгоде и о томе обавестити друштво за осигурање.

У случају да је саобраћајна незгода евидентирана у Апликацији, али Пратећа документација није комплетна или је претрагом утврђено постојање одређених техничких грешака, Надлежно друштво за осигурање ће послати обавештење Удружењу које ће поступити на начин дефинисан претходним ставом овог члана Правилника.

Права Оштећених лица

Члан 6.

Оштећена лица имају право да од Надлежног друштва за осигурање захтевају податак о свим друштвима за осигурање која су издала полисе обавезног осигурања од аутоодговорности за сва возила која су у конкретној саобраћајној незгоди учествовала ради евентуалног подношења Одштетног захтева.

Оштећена лица у случају да немају податак о томе која су Надлежна друштва за осигурање ту информацију могу добити у Удружењу.

Захтев из става 1 може се поднети усмено у Надлежном друштву за осигурање као и путем електронске поште на адресу електронске поште која је на интернет страници Надлежног друштва за осигурање означена за ту намену.

Захтев из става 2 може се поднети усмено у просторијама Удружења, као и телефонским путем позивом броја телефона 011/2927900, односно електронском поштом на адресу електронске поште која је на интернет страници Удружења означена за ту намену.

У случају захтева Оштећеног лица из става 1, Надлежно друштво за осигурање дужно је да утврди да ли Оштећено лице има податак о регистарским ознакама моторног возила којим му је штета причињена, па у случају да се утврди да исти тај податак поседује, Надлежно друштво за осигурање ће поучити Оштећено лице да податак о Одговорном друштву за осигурање може наћи на интернет страници Удружења осигуравача Србије у делу "Сервиси грађана" (<http://uos.rs/cir/servis-za-gradjane-rs/>).

У случају да Оштећено лице нема податак о регистарским ознакама возила којим му је штета причињена, Надлежно друштво за осигурање је дужно да приступи Апликацији и без одлагања саопшти пословно име друштва за осигурање који су издали полису обавезног осигурања аутоодговорности везану за остала возила која су учествовала у конкретној саобраћајној незгоди.

Надлежно друштво за осигурање, приликом давања информације из става 6. није овлашћено да утврђује идентитет Оштећеног лица али је овлашћено да истог обавести који подаци су му неопходни да би тражену информацију пружио.

Надлежно друштво за осигурање у поступку давања информације из става 6. није овлашћено да даје друге податке из Извештаја о саобраћајној незгоди.

У случају да се приликом подношења захтева из става 1. утврди да саобраћајна незгода још увек није евидентирана у Апликацији, друштво за осигурање ће Оштећено лице обавестити о чињеници да МУП није комплетирао записник о увиђају саобраћајне незгоде и позвати истог да захтев понови у наредном периоду.

Члан 7.

Уколико Оштећено лице поднесе Одштетни захтев Надлежном друштву за осигурање и захтев буде у целости или делимично одбијен или Оштећено лице из неког другог разлога не буде задовољно одлуком о ликвидацији има право да писаним путем затражи и добије без накнаде Извештај о саобраћајној незгоди и скицу лица места.

У случају из претходног става друштво за осигурање је дужно да путем Апликације преузме Извештај о саобраћајној незгоди намењен Оштећеном лицу, а који неће садржати адресе, ЈМБГ бројеве, фотографије, бројеве телефона и остале личне податке других лица која су на било који начин учествовала у конкретној саобраћајној незгоди или су у вези исте испитана.

Документација из става 1. овог члана биће предата Оштећеном лицу лично или путем препоручене поште на адресу Оштећеног лица наведену у Извештају о саобраћајној незгоди.

Изузетно, документација из става 1. се може затражити и преко пуномоћника у ком случају пуномоћје мора бити оверено у складу са законом који регулише оверу потписа, а у њему мора стајати и сагласност Оштећеног лица да се иста достави пуномоћнику лично или путем препоручене поште на адресу наведену у пуномоћју.

Пуномоћје дато адвокату не мора бити оверено.

У име малолетног или пословно неспособног лица, документацију из става 1. може затражити и преузети законски заступник, односно старатељ при чему својство заступника, односно старатеља се доказује изводом из матичне књиге рођених, решењем надлежног органа, односно другим исправама подобним да се несумњиво утврди идентитет и својство законског заступника, односно старатеља.

Приступ државних органа подацима

Члан 8.

Министарство унутрашњих послова Републике Србије имаће право директног системског увида у сваки преузети Извештај о саобраћајној незгоди, односно Пратећу документацију од стране Удружења осигуравача Србије, односно друштва за осигурање што подразумева нарочито увид у информације о личности запосленог који је у име наведених правних лица преузео документе као и преглед комплетног текста документа у форми и садржини који је преузет.

Заштита података о личности

Члан 9.

Удружење осигуравача Србије и друштва за осигурање дужна су да у току поступка обраде и ликвидације Одштетних захтева, као и обраде и чувања података из Извештаја о саобраћајним незгодама и Пратеће документације штите Податке о личности на начин прописан релевантним прописима.

У циљу заштите Података о личности, Удружење ће право приступа подацима о саобраћајној незгоди и могућност преузимања Извештаја о саобраћајној незгоди и Пратеће документацији ограничити на Надлежна друштва за осигурање, док ће остала друштва за осигурање која имају приступ Апликацији имати увид у информацију да се саобраћајна несрећа догодила и која су Надлежна друштва за осигурање.

У истом циљу прописано је и да Одговорна друштва за осигурање у ширем смислу своје право приступа конкретној саобраћајној незгоди кроз Апликацију морају да докажу у складу са чланом 3. Правилника.

У циљу обезбеђења заштите Података о личности прописује се и следеће:

1. у сваком друштву за осигурање, односно у Удружењу осигураваача Србије, право приступа Апликацији имаће ограничен број овлашћених лица, о чему ће наведена правна лица водити посебну евиденцију;
2. сваки приступ Апликацији врши се путем квалификованих дигиталних електронских сертификата издатих од стране домаћих сертификационих тела искључиво на захтев друштва за осигурање, односно Удружења за корисника Апликације;
3. сваки приступ Апликацији се електронски евидентира;
4. могућност приступа Апликацији је омогућен само из информационих система друштава за осигурање и Удружења;
5. Удружење ће обезбедити да Апликација аутоматски препозна сет Података о личности који ће бити садржани у Извештају о саобраћајној незгоди и Пратећој документацији који могу бити издати Оштећеном лицу у случају прописаним чланом 7. Правилника, а који сет Података о личности неће садржати адресе, ЈМБГ бројеве, фотографије, бројеве телефона и сл. других лица која су на било који начин учествовала у конкретној саобраћајној незгоди или су у вези исте испитана;
6. Удружење и друштва за осигурање ће о Подацима о личности који су преузети из Извештаја о саобраћајној незгоди и Пратеће документације, поступати у складу са Законом о осигурању, Законом о обавезном осигурању у саобраћају и Законом о заштити података о личности, као и осталим законским и подзаконским прописима који регулишу материју осигурања и заштите података о личности.
7. Удружење, односно Надлежно друштво за осигурање дужни су да интерним процедурама обезбеде да овлашћена лица из тачке 1. овог става Правилника приступају Апликацији само у случајевима прописаним овим правилником и спрече и санкционишу сваку неовлашћену претрагу, прикупљање и умножавање података доступних у Апликацији.
8. Удружење, односно Одговорно друштво за осигурање дужни су да на несумњив начин утврде идентитет Оштећеног лица, односно његовог законског заступника или пуномоћника приликом предаје Извештаја о саобраћајној незгоди и Пратеће документација.

Прелазне и завршне одредбе

Члан 10.

Сви подаци о конкретној саобраћајној незгоди на основу којих се у Апликацији преузима Извештај о саобраћајној незгоди и Пратећа документација ће бити доступни Надлежним друштвима за осигурање 5 година од момента када су кроз Апликацију преузети од стране МУП-а.

Након истека рока из претходног става, подаци у Апликацији, без могућности да истима приступе Надлежна друштва за осигурање, чуваће се још

наредних 5 година, након чега ће исти бити архивирани у складу са интерним процедурама Информационог центра УОС.

Архивирани подаци чувају се још 30 година од момента архивирања, а приступ истима, у посебно оправданим случајевима могућ је на основу посебног одобрења Удружења осигуравача Србије.

Удружење и друштва за осигурање ће сву документацију достављену од стране Оштећених лица, њихових пуномоћника и осталих субјеката по основу овог правилника чувати у складу са релевантним законским прописима и својим интерним актима и процедурама до истека рокова чувања предвиђених истим.

Удружење и друштва за осигурање која се баве пословима обавезног осигурања у саобраћају дужна су да најкасније до 5.10.2018. године на својој интернет страници објаве адресу за пријем електронске поште.

Удружење је дужно да:

- 1) на својој интернет страници објави текст овог правилника;
- 2) без одлагања, тј одмах по ступању на снагу овог правилника, обавести Народну банку Србије о новој процедури прикупљања података везаним за обраду и ликвидацију штета из саобраћајних незгода са материјалном штетом за које није поднета кривична пријава;
- 3) најкасније до 5.10.2018. године достави друштвима за осигурање техничко упутство за коришћење Апликације и по потреби организовати додатне обуке за запослене у друштвима за осигурање;
- 4) у складу са својим надлежностима из важећих закона врши обраду података преузетих од Министарства унутрашњих послова Републике у систему за спречавање превара у осигурању за потребе друштава за осигурање;

Одредбама овог правилника се не дира у права и обавезе Удружења које исто има по основу закључених међународних споразума.

У свим случајевима који овим правилником нису прописани установљава се надлежност Удружења.

Члан 11.

Овај правилник биће објављен на огласној табли Удружења осигуравача Србије одмах по усвајању и ступа на снагу осмог дана након објављивања.

Број 18/03-76/1



Мирко Петровић